

1. GENERALITÉS

Toutes les dispositions sont prises sous réserve des conditions suivantes, et la signature de la personne sur le formulaire de réservation (doit être âgée de plus de 18 ans) confirme qu'elle-même et tous les membres de leur groupe acceptent et conviennent de se conformer à ces conditions.

2. CONTRAT

Le contrat sera conclu entre le Locataire et les Propriétaires - Malcolm Birchwood ET Clare Emblin.

3. PAIEMENT INITIAL

Les réservations seront confirmées dès réception par les Propriétaires du paiement initial approprié libellé à l'ordre de M. Birchwood & C. Emblin, tel que décrit sur le formulaire de réservation, accompagné du formulaire de réservation signé et renvoyé. Dans les 3 jours ouvrables, un compte de confirmation de réservation sera émis, détaillant le coût total du séjour, déduction faite des paiements initiaux effectués.

4. DÉPÔT DE GARANTIE

Un dépôt de garantie de 300 euros doit être reçu 4 semaines avant l'arrivée, et il sera intégralement remboursé au moment du départ à la fin du séjour, à condition qu'aucun dommage/casse ou article manquant ne soit constaté. Les Propriétaires se réservent le droit de déduire le coût de tout dommage/casse/remplacement ou nettoyage nécessaire.

5. CASSE/NETTOYAGE/DOMMAGES

Les Propriétaires comprennent que des casse peuvent survenir. Ils font confiance au fait que vous et votre groupe traiterez votre maison de vacances avec respect et nous informerez immédiatement de toute casse ou accident. Les Propriétaires demandent que toutes les casses soient remplacées à l'identique, sinon le coût sera déduit du dépôt de garantie. Si le gîte est laissé dans un état nécessitant un nettoyage supplémentaire ou des réparations de dommages plus importants que ce qui serait normalement attendu, vous serez informé et facturé en conséquence pour le temps passé et le coût de tout matériau utilisé pour remettre le gîte dans l'état où vous l'avez trouvé initialement.

6. PAIEMENT DU SOLDE

Le solde restant dû doit être payé aux Propriétaires 8 semaines avant l'arrivée. Si le paiement n'est pas reçu conformément aux instructions, les Propriétaires se réservent le droit d'annuler la réservation et d'appliquer les frais détaillés au point 7 ci-dessous, tout en conservant intégralement le paiement initial. Il est recommandé que le Locataire souscrive une assurance voyage adéquate et une assurance annulation.

Les détails concernant les modalités de paiement seront fournis dans un e-mail avec la confirmation de réservation.

7. CANCELLATIONS

Période avant le départ à laquelle l'annulation est reçue	56 jours	56-42 jours	42-28 jours	1-28 jours
Frais d'annulation en % du coût total du séjour ou perte du dépôt (le montant le plus élevé étant retenu)	Depôt de garantie	50%	75%	100%

8. MODIFICATIONS

Si le Locataire souhaite apporter des modifications ou des changements ultérieurs à la réservation, les Propriétaires feront de leur mieux pour accueillir ces modifications, mais se réservent le droit de facturer

des frais d'administration de 20 euros par modification, ainsi que les coûts directs supplémentaires pour le Locataire.

9. MODIFICATIONS ET ANNULATIONS PAR LE PROPRIÉTAIRE

Il est peu probable que des modifications soient apportées aux arrangements de réservation, mais si cela s'avère nécessaire, le Locataire en sera informé dès que possible. Si pour quelque raison que ce soit, indépendante de la volonté du Propriétaire (Force Majeure), il est impossible de vous fournir le logement que vous avez réservé, les Propriétaires se réservent le droit d'annuler la réservation et de rembourser les montants payés. Aucun frais de voyage supplémentaire, frais d'hébergement ou autres frais similaires encourus ne seront pris en charge par le propriétaire dans ces circonstances.

10. ÉQUIPEMENTS

L'utilisation du logement et des autres commodités proposées, telles que les installations de cuisine extérieures et autres zones autorisées, se fait entièrement aux risques de l'utilisateur, et aucune responsabilité ne peut être acceptée en cas de blessure, de perte ou de dommage pour les utilisateurs ou leurs visiteurs à tout moment. Nous vous demandons respectueusement de ne pas entrer dans les enclos des animaux, les écuries ou les champs lorsque les chevaux s'y trouvent.

11. EFFETS PERSONNELS

Les bagages et effets personnels sont sous la responsabilité du Locataire en tout temps.

12. VÉHICULES

Aucune responsabilité ne peut être acceptée pour la perte ou les dommages causés à un véhicule ou à ses biens.

13. RESPONSABILITÉ DU LOCATAIRE

Le Locataire est responsable, conformément au droit français, de la propriété et de son contenu pendant toute la durée du séjour. Les Propriétaires ne seront pas responsables de tout accident, dommage, perte, dépense ou inconvénient, que ce soit aux personnes ou aux biens, que le Locataire ou l'un de ses invités pourrait subir, découlant des vacances ou de toute autre cause quelconque. Il est fortement recommandé aux clients de souscrire une assurance voyage personnelle et une assurance annulation pour couvrir cette éventualité.

14. HORAIRES D'ARRIVÉE/DÉPART

La location du gîte commencera à 16h00 le jour convenu de l'arrivée et se terminera à 10h00 le jour convenu du départ. Nous vous demandons de respecter ces horaires convenus afin de permettre un nettoyage complet de votre logement pour les prochains clients. Le non-respect de cette demande peut entraîner des frais supplémentaires (voir point 5).

15. NOMBRE DE PARTICIPANTS

Sous aucun prétexte, un nombre de personnes supérieur à celui indiqué sur le formulaire de réservation ne peut occuper la propriété, sauf accord préalable avec les Propriétaires. Les Propriétaires se réservent le droit de refuser l'entrée si cette condition n'est pas respectée.

16. EAU/ÉLECTRICITÉ

Aucune garantie ne peut être donnée quant à la fourniture ininterrompue d'électricité ou d'eau. En cas de restrictions locales sur l'eau, l'utilisation des bains peut être suspendue, et seules les douches seront autorisées.

17. RÉCLAMATIONS

Les Propriétaires souhaitent que vous appréciiez votre séjour à Petite Ferme Embir et n'ont aucun désir d'avoir des clients mécontents. Si vous estimez qu'une réclamation doit être formulée, les Propriétaires considèrent qu'il fait partie du contrat de leur donner l'occasion de corriger tout problème que vous pourriez avoir. Dans l'éventualité peu probable où vous souhaiteriez formuler une réclamation, nous vous demandons de contacter directement les Propriétaires. Cela permettra de régler les problèmes pendant votre séjour. Les Propriétaires ne peuvent accepter de réclamations formulées après le départ du Locataire de la propriété si l'occasion de résoudre les problèmes ne leur a pas été donnée pendant le séjour. Les locataires qui abandonnent leur séjour sans en informer préalablement les Propriétaires perdent tous droits à toute indemnisation et abandonnent toute somme versée.

18. DROITS DES PROPRIÉTAIRES

Les Propriétaires se réservent le droit d'accéder au gîte pour régler tout problème porté à leur attention. Ils se réservent également le droit d'accéder aux espaces du jardin pour l'arrosage, la tonte, etc. Les Propriétaires s'efforceront de réaliser ces tâches avec le minimum de perturbations.

DÉCLARATION

Veuillez signer ci-dessous et renvoyer par e-mail en pièce jointe à : contact@petitefermemebir.com

Signé par (Chef du groupe).....

Date.....